

## Declarația DIRECTORULUI GENERAL al CNIN SA privind POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

CNIN SA în calitate de producător de tipărituri, în special tipărituri de securitate și-a stabilit politica calității în scopul menținerii unei ștachete ridicate privind calitatea și competitivitatea produselor companiei pentru asigurarea satisfacției clienților sau potențialilor clienți.

**Obiectivul țintă:** Menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008, certificat de organismul internațional TUV Rheinland România.

**Obiectivele politicii** privind calitatea, stabilite de managementul CNIN în concordanță cu strategia de dezvoltare în viitor a companiei sunt următoarele:

- Creșterea competitivității produselor oferite pe piața internă concomitent cu creșterea productivității muncii;
- Modernizarea capacităților de producție în vederea creșterii productivității muncii prin activitatea de investiție;
- Inițierea de acțiuni privind armonizarea reglementărilor naționale cu reglementările europene și internaționale privind activitatea de producție a tipăriturilor de securitate;
- Monitorizarea satisfacției clienților în vederea îmbunătățirii continue a calității produselor oferite pe piață și venirea în întâmpinarea așteptărilor clienților explicite și implicite;
- Creșterea profitului CNIN acționând în următoarele direcții de diminuare a cheltuielilor:
  - ❖ Datorate non-calității
  - ❖ Datorate realizării de produse neconforme
  - ❖ Aferente asigurării cu utilități – energiei electrice, energiei termice ,etc.;
- Educația și instruirea permanentă a angajaților companiei, în vederea:
  - ❖ Păstrării poziției de lider în domeniul tipăriturilor de securitate;
  - ❖ Creșterii competenței profesionale a angajaților companiei;
  - ❖ Îmbunătățirii Sistemului de Management al Calității;
  - ❖ Menținerii acreditării Laboratorului de Expertiză și Cercetare

**Directorul General** se angajază în respectarea și îndeplinirea politicii în domeniul calității și a obiectivelor stabilite, asigurând în acest scop disponibilitatea resurselor umane și financiare și menținerea infrastructurii necesare realizării conformității cu cerințele pentru produs.

**Consiliul de Administrație al CNIN** a desemnat ca **Reprezentant al Managementului pentru Calitate** pe dl. **Sorin Toader**, director general al CNIN cu responsabilitate și autoritate pentru:

- ❖ A asigura că procesele necesare Sistemului de Management al Calității sunt stabilite, implementate și menținute;
- ❖ A raporta managementului despre funcționarea Sistemului de Management al Calității în vederea analizării și îmbunătățirii continue a acestuia;
- ❖ A asigura promovarea conștientizării privind politica în domeniul calității, controlul proceselor, îmbunătățirea continua, întâmpinarea cerințelor clientului, în întreaga companie.

**DIRECTOR GENERAL**

**Sorin Toader**

